**KEDVEZMÉNYEZETT NEVE:**

**MASTER-KREDIT KFT.**

5525 Füzesgyarmat Széchenyi út 8.

**A KÉPZÉS ELNEVEZÉSE ÉS CÉLJA:**

1. **Operatív információkezelési és folyamatirányítási rendszerek fejlesztése a termelési környezetben, Szakmai ismeretekre irányuló képzés, 30 óra, 2026.05.18-2026.06.30**

A képzés célja a termelési folyamatokban alkalmazott információkezelési és folyamatirányítási rendszerek működési elveinek, adatáramlásának és fejlesztési módszereinek megismertetése. A program a termelési környezetben használt irányítási, adatfeldolgozási és döntéstámogató rendszerek fejlesztésének, digitalizálásának és automatizálásának szakmai eljárásait mutatja be..

2. **Információkezelési és folyamatkoordinációs rendszerek optimalizálása a szolgáltatási környezetben, Szakmai ismeretekre irányuló képzés, 20 óra, 2026.07.01-2026.07.31**

A képzés célja, hogy a résztvevők megértsék a szolgáltatási ágazatban működő információkezelési és folyamatkoordinációs rendszerek felépítését, adatáramlását és optimalizálási technikáit. A program a szolgáltatási folyamatok digitalizálásához, egységesítéséhez és rendszerszintű fejlesztéséhez szükséges szakmai ismeretekre fókuszál.

3. **Működési folyamatok elemzése és optimalizálása szolgáltatói környezetben, Szakmai ismeretekre irányuló képzés, 20 óra 2026.09.01-2026.09.30**

A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék és alkalmazni tudják a szolgáltatói folyamatok elemzésének, teljesítménymérésének és fejlesztésének szakmai módszereit. A program során elsajátítják az adatgyűjtés, a veszteségfeltárás, a folyamatoptimalizálás és standardizálási technikáit, hogy képesek legyenek hatékony, dokumentált működési rendszert kialakítani és fenntartani.

**A SZERZŐDÖTT TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:**

3,7 millió forint

**A TÁMOGATÁS MÉRTÉKE:**

60%

**A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA:** GINOP_Plusz-3.2.1-21-2021-00001,

**BE/20/000868-5/2026**

70451/36/00049